

AVISO DE PRIVACIDAD
CENTRO PSICOTERAPÉUTICO
D.A. PSICOINTEGRAL

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Con fundamento en los artículos 15, 16 y sucesivos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y su reglamento, hacemos de su conocimiento que **CENTRO PSICOTERAPÉUTICO D.A. PSICOINTEGRAL** (en lo sucesivo **el Centro**), con domicilio en H. Rangel Lugo #120 entre 16 de Septiembre y 5 de Mayo, Col. 5 de Mayo., C.P. 83010, Hermosillo, Sonora, teléfono **(662) 2-12-00-58**, es responsable de recabar, usar y proteger los datos personales de nuestros clientes, en cumplimiento con los principios de Licitud, Calidad, Consentimiento, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad, generando de esta manera la **confianza** para que el titular proporcione sus datos personales.

RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

La manera en la que recabamos los **Datos Personales** son:

- a) De manera personal, al momento de acudir al Centro.
- b) De forma telefónica.
- c) Mediante correo electrónico.

Para las finalidades posteriormente señaladas, el Centro puede recabar los siguientes datos personales:

- | | |
|--|---------------------------------|
| - Nombre completo | - Ocupación |
| - Domicilio | - Procedencia |
| - Teléfonos | - Firma |
| - Estado civil | - Identificación oficial |
| - Género | - Edad |
| - Número de hijos | - Escolaridad |
| - Lugar de nacimiento | - Correo electrónico |
| - Fecha de nacimiento | - RFC |
| - Nombre de los padres, tutor o representante legal | - Datos fiscales |

DATOS PERSONALES SENSIBLES

A fin de poder brindar una atención integral y conforme a la legislación en salud aplicable, **el Centro** recaba datos sensibles de sus clientes. A este respecto y para cumplir con las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad. Los datos sensibles que recabamos son los siguientes:

- | | |
|---|------------------------------|
| - Estado de salud actual | - Alergias |
| - Signos vitales | - Peso, estatura |
| - Padecimientos pasados y presentes | - Grupo sanguíneo |
| - Antecedentes Heredofamiliares | - Cirugías anteriores |
| - Síntomas/Signos | - Adicciones |
| - Antecedentes patológicos y no patológicos relevantes | - Tratamientos |

FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales que **EL CENTRO** recabe serán utilizados para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación de prestación de servicios profesionales que existe entre el Centro y el cliente, **finalidades que son exclusivas** detalladas a continuación:

- a) Para la correcta prestación de los servicios psicológicos, incluyendo sin limitación, técnicas fisioterapéuticas, psicopedagógicas, psicomotoras, artísticas, sociales, emocionales, conductuales; servicios odontológicos, talleres para padres, talleres para parejas, terapias de lenguaje y aprendizaje, tratamiento a alergias, campamentos, cursos, demás fines relacionados con servicios de salud física y mental.
- b) Creación del expediente del Titular de los datos, así como su estudio, análisis, actualización y conservación.
- c) Realizar la facturación y cobranza correspondiente de los servicios prestados.
- d) Realización de estudios, registros, estadísticas y análisis de información de la evolución de los clientes.

FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

De manera adicional, el Centro utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Para que su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) sea utilizada a través de redes sociales, previa autorización del titular, con la finalidad de divulgar material informativo y promocional.
- b) Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia.
- c) Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.
- d) Para enviarle invitaciones a eventos especiales.
- e) Para envío de agradecimientos por su preferencia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, siga el procedimiento indicado en el apartado de Limitación del uso y divulgación de sus datos.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Centro se compromete a no transferir la información personal a terceros sin su consentimiento y tomando en cuenta las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

Casos de excepción del artículo 37 de la Ley mencionada:

I.- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

II.- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

III.- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad

matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

IV.- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.

V.- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

VI.- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

VII.- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Únicamente transferiremos sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con nosotros para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA.

La veracidad de la información proporcionada por los titulares de los datos personales al **CENTRO**, es responsabilidad de quien entregó dicha información, por lo que éste no será responsable de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados. El Centro hará de su conocimiento el mecanismo para la rectificación de los datos personales que considere pertinentes, con la finalidad de mantenerlos debidamente actualizados y el cual será especificado más adelante en el presente aviso.

CONSENTIMIENTO

De acuerdo a lo indicado en el artículo 8 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición al respecto.

Tratándose de los datos personales financieros y/o patrimoniales, obtenemos su consentimiento expreso mediante su firma en el presente Aviso de Privacidad.

Así mismo usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellos terceros de los cuales usted proporciona sus datos, en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente Aviso de Privacidad.

RESGUARDO EN EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y permitido el ingreso sólo a personas autorizadas, convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con **EL CENTRO**, sin embargo, éste no se hará responsable por el mal uso de los datos personales recabados en sus bases de datos que pudieran realizar ex colaboradores, aprovechándose de su función o puesto, a manera de beneficio personal o con la finalidad de dañar a nuestra empresa.

ZONAS VIDEO GRABADAS

El Centro le informa que cuenta con dispositivos utilizados para Video Vigilancia, los cuales se encuentran conectados a un sistema de circuito cerrado y ubicados en áreas clave de las instalaciones, en donde puede ser visible el aviso en su modalidad corto para informar al público de tal efecto.

Las imágenes y sonidos que se graben por medio de las cámaras de Video-Vigilancia serán utilizados para fines de supervisión permanente y seguridad del personal, clientes y demás personas que visitan el Centro, estas imágenes son monitoreadas por personal calificado y almacenadas por un período de dos semanas en ordenadores del mismo Centro, para su posterior eliminación.

Le informamos que no compartimos con terceros, las imágenes captadas por nuestras cámaras de seguridad siendo para uso exclusivo del Centro y para los fines anteriormente mencionados.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL ENCARGADO

El Departamento a continuación señalado, es el área designada por el Centro, encargada de la seguridad de sus datos personales para que éstos sean tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país.

CONTACTO:

Encargado: Área de Recepción

Correo Electrónico: dapsicointegral@gmail.com

Teléfonos: (662) 2-12-00-58

Domicilio: H. Rangel Lugo #120, Col. 5 de Mayo., C.P. 83010

Horario: 8:00 am a 1:00 pm de lunes a viernes.

LIMITACIÓN O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Establecemos y mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado; dichas medidas no son menores a aquellas que mantenemos para el manejo de nuestra información.

En el caso de que por cualquier situación usted requiera limitar el alcance, en todo o en parte, del uso y/o divulgación de sus datos personales, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos, ponemos a su disposición la **SOLICITUD PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN**, que podrá solicitar en la oficina respectiva de manera presencial o por medio de correo electrónico.

La solicitud deberá ser entregada con los documentos que acrediten la personalidad del solicitante, directamente, en el **Área de Recepción** del Centro.

Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, se tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles para resolver la petición de mérito; misma que será efectiva en un término máximo de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó al titular la respuesta. Estos

plazos podrán ampliarse por períodos de la misma duración cuando la complejidad del asunto lo requiera y siempre justificando la causa.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Conforme a la Ley el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a lo siguiente:

I) Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.

II) Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

III) Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

IV) Oposición.- En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

Para ser efectivos los derechos conferidos por la Ley, se seguirá este procedimiento:

1.- Pida la **SOLICITUD DE DERECHOS ARCO**, vía correo electrónico (indicado en el apartado de contacto) para su posterior llenado, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en la solicitud con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud.

2.- Una vez lleno este formulario deberá reenviarse nuevamente al correo electrónico designado para tal efecto, podrán adjuntarse aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión.

3.- Su solicitud será contestada a través de correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la Ley.

4.- En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la Ley y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen. Hacemos de su conocimiento que los derechos ARCO se ejercen de manera gratuita.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite: www.ifai.org.mx

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El Centro se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivado de cambios en la

legislación, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestro servicio. A fin de que todos nuestros clientes conozcan dichas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

- A) A través de mensajes publicados en nuestras instalaciones.
- B) Por medio de un comunicado escrito a su correo electrónico.
- C) Mediante el sitio web <http://www.dapsicointegral.com/>

Una vez leído y comprendido lo indicado en el presente Aviso de Privacidad de EL CENTRO doy mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente instrumento.